

Storno podmínky a podmínky účasti na kempech

(doplnit do obchodních podmínek e-shopu sports-connect.eu, případně zobrazit u každého produktu typu kemp)

1. Charakter služby a vyloučení práva na odstoupení

1.1 Předmětem koupě je účast na sportovním kempu (dále jen „Akce“) konaném v konkrétním termínu a na konkrétním místě, uvedeném v popisu produktu. Součástí Akce může být ubytování, stravování a sportovní program.

1.2 Kupující – spotřebitel bere na vědomí, že v souladu s ustanovením § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, **nemůže odstoupit od smlouvy o využití volného času, ubytování, dopravě či stravování, je-li plnění poskytováno v určeném termínu**. Na nákup účasti na Akci se proto nevztahuje zákonná 14denní lhůta pro odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem. Přihláška zakoupená prostřednictvím e-shopu je závazná okamžikem zaplacení rezervačního poplatku (zálohy).

2. Rezervační poplatek (záloha)

2.1 Rezervační poplatek slouží k závaznému potvrzení účasti a rezervaci kapacity Akce (místo na ledě, ubytování, strava, trenérské zajištění). Kapacita Akce je omezená.

2.2 Rezervační poplatek se započítává do celkové ceny Akce. Zbývající část ceny je splatná v termínu uvedeném v popisu produktu nebo v pokynech zaslaných e-mailem.

3. Zrušení účasti ze strany účastníka (storno)

3.1 Zrušení účasti musí být provedeno **písemně e-mailem** na adresu info@sports-connect.eu. Rozhodující je datum doručení e-mailu.

3.2 Při zrušení účasti se uplatní následující storno poplatky, počítané z celkové uhrazené částky:

Doručení zrušení	Storno poplatek
	0 % – vracíme vše kromě administrativního

Více než 30 dní před zahájením Akce	poplatku 500 Kč
30–15 dní před zahájením Akce	50 % rezervačního poplatku
14–7 dní před zahájením Akce	100 % rezervačního poplatku
Méně než 7 dní před zahájením Akce nebo nedostavení se	100 % celkové uhrazené částky

3.3 Nemoc nebo zranění účastníka: Při zrušení účasti ze zdravotních důvodů doloženém lékařským potvrzením vracíme uhrazenou částku poníženou o skutečně vynaložené náklady (ubytování, strava, vybavení), maximálně však o výši rezervačního poplatku. Alternativně nabízíme převod celé částky na jiný kemp pořádaný v témže nebo následujícím roce.

3.4 Náhradník: Účastník je oprávněn za sebe zajistit náhradníka odpovídající věkové kategorie a výkonnostní úrovni. Změnu je nutné oznámit e-mailem nejpozději 3 dny před zahájením Akce. V takovém případě se storno poplatky neuplatní.

4. Zrušení nebo změna Akce ze strany pořadatele

4.1 Pořadatel si vyhrazuje právo Akci zrušit z důvodu nenaplnění minimální kapacity, zásahu vyšší moci nebo nedostupnosti sportoviště. V takovém případě vracíme **100 % uhrazené částky** do 14 dnů, případně nabídneme náhradní termín.

4.2 Pořadatel si vyhrazuje právo na drobné změny programu, trenérského obsazení nebo časového harmonogramu; tyto změny nezakládají nárok na vrácení ceny.

5. Vrácení plateb

5.1 Veškeré vratky provádíme bezhotovostně na účet, ze kterého byla platba přijata, a to do 14 dnů od potvrzení storna.

6. Kontakt

Sports Connect E-mail: petr.jonak@sports-connect.eu Telefon: +420 727 920 200

Poznámka pro vás (nedávat na web): procenta a lhůty ve storno tabulce jsou návrh — upravte podle svých reálných nákladů (Buly Aréna, ubytování, strava se typicky platí zálohově dopředu, takže 100% storno u posledních 7 dní je obhajitelné). Doplňte přesnou právní formu a IČO provozovatele e-shopu (Sports Connect / HC Pilsen Wolves

s.r.o.?) a administrativní poplatek si nastavte dle uvážení. Před zveřejněním doporučuji nechat text zkontrolovat advokátem — zejména přiměřenost storno poplatků vůči spotřebiteli.